

Richtlijnen voor medewerkers bij het gebruik van sociale media, internet en e-mail

Sociale media, internet en e-mail

Het Esdal College onderkent het belang van sociale media, internet en e-mail. Deze media zijn niet meer weg te denken in onze maatschappij en dus ook niet voor iedereen die betrokken is bij onze school. Dit geldt zowel voor medewerkers van de school, als voor leerlingen.

Waarom deze richtlijnen?

Sociale media, internet en e-mail bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van het Esdal College. Berichten via dergelijke media kunnen, al dan niet onbewust, echter ook de goede naam van de school en betrokkenen schaden. Het is dus goed om bewust met deze media om te gaan.

Met deze richtlijnen willen we medewerkers helpen sociale media, internet en e-mail optimaal te benutten en minder aangename ervaringen te voorkomen. Wij zien het als onze taak om onze medewerkers bewust te maken van de voordelen van sociale media, internet en e-mail, maar ook de nadelen bespreekbaar te maken.

De richtlijnen hebben betrekking op jouw persoonlijke activiteiten op sociale media, internet en e-mail of deze nu op het werk of in je vrije tijd plaatsvinden. Wat je buiten werk- en schooltijd doet, is in principe je eigen zaak. Je bent echter te allen tijde medewerker van het Esdal College. Het is belangrijk te beseffen dat je gedrag de reputatie van je werkgever kan beïnvloeden.

Hieronder vind je een aantal algemene beginselen die van pas kunnen komen bij je activiteiten op sociale media en internet:

Ken de regels

Zorg ervoor dat je het leerlingenstatuut en het Internet- en Sociale Media Protocol van het Esdal College kent. Deze dienen als leidraad voor medewerkers en leerlingen in hun omgang met medewerkers, leerlingen, ouders/ verzorgers en andere belanghebbenden. Ze zijn dan ook volledig van toepassing op sociale media en andere online activiteiten.

Geef aan dat je geen officiële woordvoerder bent

Mocht je berichten plaatsen waarin je verwijst naar het Esdal College, laat dan duidelijk blijken dat het niet om een officieel communicatiekanaal van het Esdal College gaat. Maak duidelijk dat het om jouw persoonlijke mening en opvattingen gaat.

Houd er rekening mee dat je je in een sociale omgeving begeeft

Gedraag je op internet zoals je bij andere sociale gelegenheden – tijdens de les, een vergadering, een feestje, of een praatje bij de koffieautomaat – zou doen. Zorg dat je acties en gedrag overeenkomen met het imago dat je op school en bij leerlingen/ ouders wilt uitdragen. Bedenk dat je in een sociale ruimte – online dan wel offline – iedereen deelgenoot maakt van wat je doet.

Je bent persoonlijk verantwoordelijk voor wat je publiceert en/of doorstuurt via internet.

Vergeet niet: Google onthoudt alles

Alles wat je online publiceert, blijft lang bestaan. Houdt dit in gedachten voordat je iets op internet plaatst waar je later misschien spijt van krijgt.

Voor de volledigheid verwijzen wij naar het uitgebreidere Internet- en Sociale Media Protocol op onze website, dat in voorkomende gevallen leidend zal zijn.

DO'S

Zorg dat je de huisregels, het leerlingenstatuut en het Internet- en Sociale Media Protocol van het Esdal College kent.

Houd je aan de algemeen geldende fatsoensnormen.

Wees jezelf. Zeg wie je bent en waar je werkt, zeker als het over het Esdal College gaat.

Houd rekening met auteursrechten. Plaats geen foto-, film- en geluidsopnamen van school-gerelateerde situaties zonder toestemming vooraf.

Medewerkers dienen zich te realiseren dat ze vertegenwoordiger (ambassadeur) van de school zijn.

Gebruik je gezond verstand en wees beleefd.

Bij twijfel over publicatie of (dreigende) verstoorde online communicatie, neemt de medewerker contact op met zijn leidinggevende.

Toon respect voor andere culturen, religies, waarden, etc.

Meld beveiligingslekken of vermoedens hiervan bij de systeembeheerder.

Sluit een open internetessie af als je er niet actief gebruik van maakt.

Houd je persoonlijke user-id en wachtwoord voor jezelf.

Houd je aan de algemene internet gedragsregels.

DON'TS

Verspreid geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie of informatie die anderen kan schaden.

Medewerkers worden geen 'vrienden' met leerlingen op sociale media.

Medewerkers gaan niet in discussie met een leerling of ouder/verzorger op sociale media.

Verspreid geen kwetsende, dreigende, seksueel getinte, dan wel andere discriminerende berichten en werk niet bewust mee aan het ontvangen daarvan.

Schend de belangen van het Esdal College niet.

Bezoek geen sites die pornografisch, beledigend, gewelddadig of discriminerend getint zijn, dan wel een criminele achtergrond of intentie hebben (kraken, hacken, e.d.).

Gebruik de computers van het Esdal College niet voor communicatie met als doel anderen onjuist te behandelen.

Gebruik geen programma's die het netwerk onnodig belasten of vertragen.

Verschaf je geen onrechtmatig toegang tot bestanden en informatie en doe geen pogingen tot hacken.

Breng geen beschadigingen toe aan de in gebruik zijnde hardware.

Laat een zelf gestarte internetessie niet door anderen gebruiken en gebruik geen door een ander gestarte internetessie.

Download en installeer geen software, verspreid geen virussen.

Verstuur via je school e-mailadres en/of de computers van school geen geheime of vertrouwelijke berichten, geen berichten van dreigende, beledigende, seksueel getinte of discriminerende aard of kettingbrieven.

Stoor bij internetgebruik geen leerlingen en andere medewerkers.